



سياسة الاستخدام وحدود المسؤولية

* يخضع استخدام هذه البوابة لبنود وشروط الاستخدام، وللأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية. ويُعد الدخول إلى هذه البوابة موافقة من المستخدم على استخدام البيانات الشخصية من قبل الأشخاص المخولين من البنك المركزي إضافة إلى مشاركتها عبر البوابة مع الأطراف ذات العلاقة (المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف ورقابة البنك المركزي) وذلك لغرض معالجة الشكوى دون قيد أو شرط، وموافقة من المستخدم على بنود وشروط الاستخدام سواء كان المستخدم مسجلاً في البوابة أم لا

* يكون المستخدم مسؤولاً عن صحة أي مرفقات أو معلومات يقوم بإرسالها من خلال هذه البوابة، ولن يكون البنك المركزي مسؤولاً عن أي تعدي على أي حقوق أو بيانات من قبل أي طرف خارجي قد يتم باستخدام هذه البوابة أو أي من محتوياتها

* يلتزم المستخدم بأن يكون استخدامه للبوابة لأهداف مشروعة، وألا يقوم بأي عمل يعرض البوابة لأي خلل أو ضرر

* يلتزم المستخدم بعدم تحميل ملفات على هذه البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة، أو تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة له

* للبنك المركزي الحق -وفق تقديره المطلق- أن ينهي أو يُقيّد استخدام البوابة لمن يسيء استخدامها، ويخالف شروط وسياسات الاستخدام، أو يرتكب أي سلوكٍ آخر يتم اعتباره غير نظامي، وفي حال الإنهاء لن يكون المستخدم قادراً على الدخول إلى البوابة

* يلتزم المستخدم بفتح شكوى واحدة فقط متعلقة بذات الموضوع، ولا يُقبل تعدد الشكاوى إلا في حال اختلاف الأسباب والموضوع

* يقبل المستخدم أي تحديثات لشروط الاستخدام فور تحديثها من البنك المركزي بإرادته المنفردة ودون الحاجة إلى تقديم أي إشعار

* في حالة وجود أي استفسار حول شروط الخصوصية وإخلاء المسؤولية يمكن التواصل مع SAMACares.sa@INFO ساما تهتم عبر